

Portail Krysgarantiesvision.com - Politique de confidentialité

En vigueur depuis le 23 mars 2018

Présentation générale

LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DÉCRIT LA MANIÈRE DONT LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT PEUVENT ÊTRE UTILISÉES ET DIVULGUÉES, ET VOS DROITS D'ACCÈS À CETTE INFORMATION. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Le présent site Web et portail accessible via www.krysgarantiesvision.com (le « Portail ») est géré par Vision Service Plan, une société à but non lucratif immatriculée en Californie et dont le principal lieu d'affaires est sis 3333 Quality Drive, Rancho Cordova, CA 95670 (« Vision Service Plan »).

VSP Vision Care - UK LTD est une filiale en propriété exclusive de Vision Service Plan, par l'intermédiaire de laquelle Vision Service Plan mène ses activités commerciales en Europe.

VSP Vision Care - UK LTD est une société immatriculée au Royaume-Uni sous le numéro 07000582. Son siège social se trouve à Broadgate Tower, Third Floor, 20 Primrose Street, EC2A 2RS Londres, Royaume-Uni et son principal lieu d'affaires est sis Dairy Stonor Estate Henley on Thames Oxon RG9 6HF, Royaume-Uni (« VSP UK »).

Les deux entités Vision Service Plan et VSP UK sont ci-après désignées de manière collective par le terme « nous » ou l'abréviation « VSP ».

Les entités Vision Service Plan et VSP UK sont toutes deux considérées comme les « gestionnaire des données » et vos données personnelles seront traitées conformément à la Loi britannique relative à la protection des données (UK Data Protection Act), et conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la loi UK Data Protection Act (le « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ») lorsqu'il sera entré en vigueur.

L'entité VSP UK est assujettie aux règles du Bureau du commissaire à l'information (Information Commissioner's Office, ICO) (www.ico.org.uk) et immatriculée sous le numéro Z2027437. Vous trouverez davantage d'informations relatives à VSP UK sur le site Internet ICO, <https://ico.org.uk/ESDWebPages/Entry/Z2027437>.

2. PORTAIL UTILISATEURS

VSP recueillera des données personnelles vous concernant lors de votre inscription et lorsque vous consulterez, interagirez et utiliserez le Portail.

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont nous utiliserons vos données personnelles et la manière dont vous pourrez nous contacter si vous avez des questions. VSP UK n'utilisera pas ou ne divulguera pas vos données personnelles à des fins autres que celles exposées dans la Politique de confidentialité.

Vous pouvez accéder au Portail et l'utiliser à la condition exclusive d'être inscrit(e). La présente Politique de confidentialité s'adresse aux opticiens Krys et aux clients Krys avec Vous disposant d'un compte d'utilisateur enregistré.

Sauf indication contraire de notre part, lorsque nous utilisons le terme « vous » dans la présente Politique de confidentialité, nous faisons référence aux opticiens Krys et aux clients Krys avec Vous.

Opticiens Krys :

Si vous êtes un utilisateur enregistré en qualité d'opticien Krys, nous pouvons collecter vos données personnelles, notamment votre nom, votre activité professionnelle ou le nom de votre magasin et votre adresse postale, votre adresse électronique, l'adresse IP de votre ordinateur et vos données de connexion (vos identifiant et mot de passe), ainsi que vos coordonnées bancaires.

Clients Krys avec Vous :

Si vous êtes un utilisateur enregistré en qualité de client Krys avec Vous, nous pouvons collecter vos données personnelles, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre identifiant d'assuré, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos questions ainsi que l'adresse IP de votre ordinateur.

3. VOTRE IDENTIFIANT

Lorsque vous vous enregistrez sur le Portail, vous devrez créer un Identifiant. Votre Identifiant vous permet d'accéder au Portail. Votre Identifiant peut s'afficher lorsque vous accédez au Portail.

4. UTILISER NOTRE SITE

À chaque fois que vous vous connectez au Portail, nous collecterons automatiquement certaines informations techniques sans préavis de notre part, par exemple :

- votre identifiant;
- votre adresse IP (les numéros uniques qui identifient le réseau et l'appareil que vous utilisez) ainsi que la date et l'heure auxquelles vous vous êtes connecté(e) ;
- la manière dont vous utilisez le Portail, par exemple, les espaces auxquels vous accédez, le type de contenu que vous recherchez ou téléchargez, les services auxquels vous accédez et la durée ou les autres services de communication, y compris les questions que vous nous avez posées.

Nous recueillons ces informations en utilisant des cookies. Pour en savoir plus sur nos cookies, veuillez prendre connaissance de la Clause 11.

5. CE QUE NOUS FAISONS DE VOS INFORMATIONS

Opticiens Krys :

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous permettre d'accéder au Portail. Grâce à cet accès, vous pourrez promouvoir, vendre, répertorier et gérer les paiements, déclarations et dossiers des clients liés aux services optiques admissibles que vous fournissez au client Krys avec Vous. Nous nous servons de vos données personnelles dans le but d'évaluer et d'améliorer la qualité de nos services, de détecter les cas de fraude et d'abus, de procéder aux vérifications des demandes de remboursement et des paiements et de gérer les plaintes des clients. Nous utilisons également les données personnelles pour gérer les comptes, traiter les demandes de service des clients, résoudre les problèmes techniques et effectuer des recherches, tests et analyses afin d'améliorer la fonctionnalité du Portail et de nos produits et services. Nous recueillons vos coordonnées bancaires afin de traiter les versements des prestations relatives aux produits et aux services optiques que vous avez fournis à un client Krys avec Vous admissible.

Clients Krys avec Vous :

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous permettre d'accéder au Portail et à vos informations de compte personnel en lien avec votre souscription à Krys avec Vous, pour vous fournir de l'aide (voir ci-dessous) et/ou communiquer avec vous pour vous proposer des offres commerciales ou des enquêtes (voir ci-dessous). Nous n'utiliserons pas vos données personnelles pour quelque autre finalité que ce soit.

Aide aux utilisateurs :

À tout moment, notre administration vous enverra des messages par le biais du Portail (par exemple, si vous perdez votre mot de passe ou rencontrez d'autres difficultés techniques).

À titre exceptionnel, nous pouvons utiliser et/ou divulguer vos données personnelles comme la loi et la réglementation l'exigent, ou pour empêcher tout préjudice physique ou toute perte financière, ou dans le cadre d'une enquête sur une fraude présumée ou avérée ou bien d'une activité illégale ou autrement pour protéger la sécurité du Portail, de VSP, de ses filiales, des administrateurs, des dirigeants et des employés ou autres parties.

Marketing et enquêtes :

Nous pouvons être amenés à utiliser les données personnelles que nous recueillons à des finalités marketing ou pour vous inviter à participer à des enquêtes sur nos services. Si vous êtes client(e) Krys avec Vous, nous pouvons par exemple vous transmettre des informations sur nos services ou vous demander de répondre à des enquêtes sur nos services, et ceux de notre partenaire Krys Group Services, qui seraient susceptibles de vous intéresser.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données personnelles à cette finalité, veuillez nous le faire savoir en envoyant un courriel à krysavecvous@vsp.com. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir de messages marketing ou d'invitations à des enquêtes en nous contactant à l'adresse krysavecvous@vsp.com ou en utilisant notre fonction de désinscription dans les messages que vous recevez.

6. QUI D'AUTRE A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les autres filiales de VSP et des tiers qui nous aident à fournir le service Krys avec Vous. Elles se conformeront à la présente Politique de confidentialité et il nous incombera de leur utilisation de vos données personnelles.

Vos données personnelles peuvent être mises à disposition de tiers au cours de négociations sur un transfert total ou partiel de notre activité. De plus, nous pouvons les transférer dans le cadre de ce contrat.

À l'exception des cas susmentionnés, nous nous engageons à ne pas vendre, distribuer ou louer vos données personnelles à des tiers, sauf si vous nous l'y autorisez ou si la loi l'exige.

7. TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES HORS DU ROYAUME-UNI

VSP est une filiale en propriété exclusive de Vision Service Plan, une société américaine à but non lucratif. Vision Service Plan, notre société mère américaine, détient et gère le Portail et les systèmes informatiques qui sont utilisés pour vous fournir les services Krys avec Vous. Dans le but d'exécuter le contrat entre vous et VSP, vos données personnelles seront transférées et stockées par Vision Service Plan aux États-Unis. Les employés de VSP aux États-Unis pourront y accéder et les traiter. Les États-Unis n'ont pas demandé ni reçu de niveau de protection « adéquate » de la part de l'Union européenne. VSP se réfère donc aux clauses types sur la protection des données (« clauses types ») adoptées par la Commission européenne. Si vous souhaitez obtenir un exemplaire des clauses types, vous pouvez en faire la demande en envoyant un courriel à krysavecvous@vsp.com.

8. CONTRÔLER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

La loi vous autorise à demander des renseignements sur les données personnelles que nous détenons vous concernant, en vertu de la loi britannique de 1998 sur la protection des données et du RGPD.

Si vous souhaitez une copie de vos données personnelles, si vous pensez que les informations personnelles que nous détenons vous concernant sont incorrectes ou incomplètes ou si vous avez d'autres problèmes ou questions relatifs à la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : krysavecvous@vsp.com.

9. CORRECTION, MISE À JOUR ET SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous garantissons que les données personnelles que nous vous fournissons sont exactes et mises à jour. Vous pouvez demander la correction, la mise à jour et la suppression de vos données personnelles en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : krysavecvous@vsp.com, et nous déploierons les efforts raisonnables pour vous contacter concernant votre demande.

Pour mettre à jour ou supprimer vos données ou corriger une inexactitude, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et de coopérer à nos côtés dans nos efforts.

10. PLAINTES

Si vous estimez que nous avons violé le code ou la loi sur la confidentialité qui nous lie, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : krysavecvous@vsp.com. Nous avons pour objectif de répondre dans un délai raisonnable (normalement 30 jours). Notre Commissaire à la protection des données traitera votre plainte et vous fournira des informations supplémentaires sur la manière dont elle sera gérée.

Vous êtes autorisé(e) à déposer une plainte auprès du Bureau du commissaire à l'information (ICO) si vous jugez que nous n'avons pas traité votre demande de manière appropriée. Pour obtenir des informations sur la manière de prendre contact avec l'ICO, veuillez vous rendre sur son site Web (www.ico.org.uk).

11. COOKIES

VSP collecte les données personnelles et autres informations sur les utilisateurs du Portail à l'aide de cookies. Les cookies sont de petits identificateurs alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur d'un ordinateur par le biais du navigateur Web de l'utilisateur, ce qui permet aux systèmes de VSP de reconnaître le navigateur et d'offrir des fonctionnalités personnalisées. Nous utilisons les cookies pour stocker des informations spécifiques vous concernant, pour contrôler votre accès à et pour utiliser le Portail, y compris pour reconnaître vos identifiant et mot de passe. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour rejeter tous les cookies. La section « Aide » de la barre d'outils sur la plupart des navigateurs indiquera à un utilisateur comment empêcher le navigateur d'accepter de nouveaux cookies, avisera si de nouveaux cookies ont été reçus ou désactivera complètement les cookies. Toutefois, si vous sélectionnez ce paramètre, vous risquez de ne pas pouvoir accéder ou utiliser le Portail. Si vous souhaitez davantage d'informations sur les cookies, les sites Internet suivants fournissent des informations utiles :

- www.allaboutcookies.org
- www.youronlinechoices.eu
- <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>

12. SÉCURITÉ

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos données personnelles. Afin d'empêcher l'accès ou la divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures managériales, physiques et techniques appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous collectons en ligne.

13. MODIFICATIONS RELATIVES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité ou toute partie. Veuillez consulter régulièrement la Politique de confidentialité pour prendre connaissance des changements. La présente Politique de confidentialité est en vigueur depuis le 23 avril 2018. En continuant à utiliser le Portail, vous vous engagez à respecter les conditions de la présente Politique de confidentialité, dans leur version modifiée.

Politique créée le 22 avril 2016 et mise à jour le 23 avril 2018